

TO：EPSON 愛用者

FROM：EPSON 客服中心

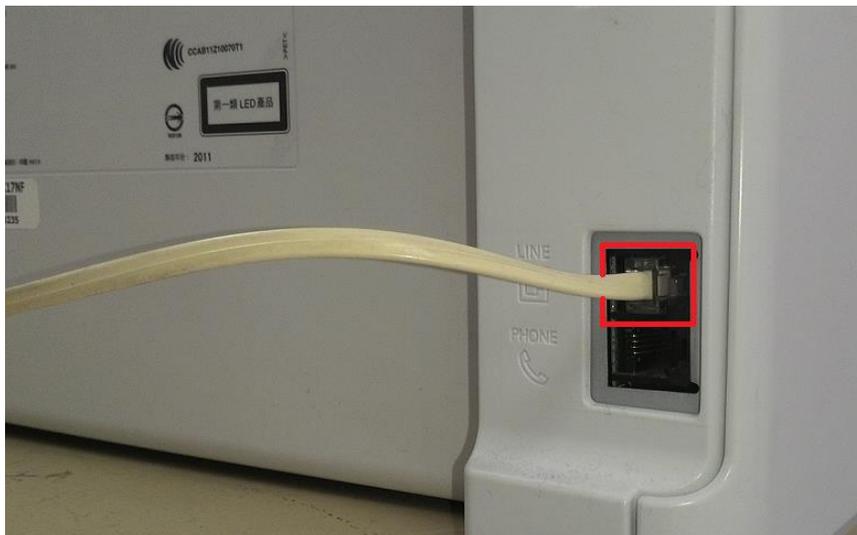
主題敘述：彩色雷射複合機 Epson AcuLaser CX17NF 可傳真無法接收問題

步驟 1、檢查電話線是否接到正確的孔位。

※檢查印表機背面，右下方有兩個電話線插孔，上方為「LINE(傳真電話線)」，下方為「EXT(外接電話機)」。



步驟 2、確認傳真的電話線接在上方的「LINE(進線)」孔位上。



步驟 3、檢查印表機傳真與接收設定是否正確。

印表機面板，按「System」(機器規格確認)按鍵，液晶螢幕會出現「系統」畫面。



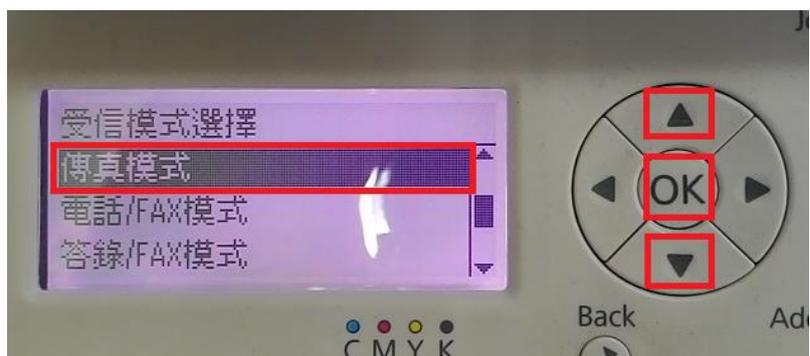
步驟 4、進入「系統」選單，透過「▲」或「▼」鍵，選擇「機器管理者畫面」選項，按「OK」鍵。



步驟 5、進入「機器管理者畫面」選單後，透過「▲」或「▼」鍵，選擇「傳真設定」選項，按「OK」鍵。



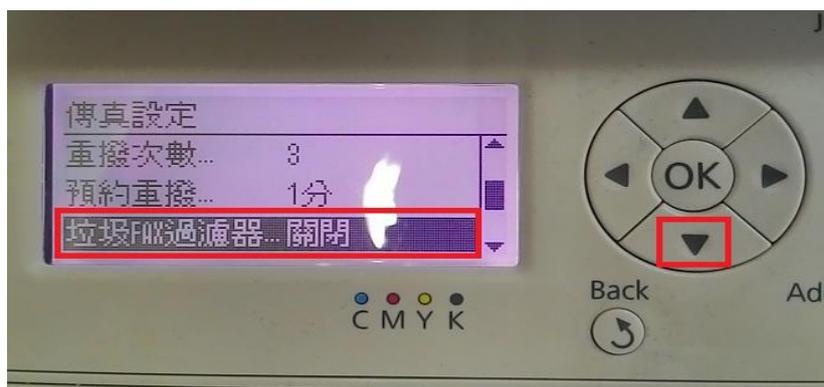
步驟 6、進入「傳真設定」選單後，透過「▲」或「▼」鍵，選擇「受信模式選擇」選項，確認選項為「傳真模式」；若否，請按「OK」鍵進入，透過「▲」或「▼」鍵，選擇「傳真模式」後，按「OK」鍵。



步驟 7、透過「▲」或「▼」鍵，選擇「線路種類」，確認設定值為「PSTN」；若否，請按「OK」鍵進入選單，透過「▲」或「▼」鍵，更改為「PSTN」，按「OK」鍵。



步驟 8、透過「▲」或「▼」鍵，選擇「垃圾 FAX 過濾器」，按「OK」鍵進入選單，透過「▲」或「▼」鍵，更改為「關閉」，按「OK」鍵。



步驟 9、透過「▲」或「▼」鍵，選擇「ECM」(錯誤修正模式)，按「OK」鍵進入選單，再透過「▲」或「▼」鍵，更改為「關閉」，按「OK」鍵。

※針對傳統舊型傳真機不支援修正模式故選擇關閉。



步驟 9、畫面顯示「重新啟動系統：新設定在重新啟動後生效」，按「OK」鍵。



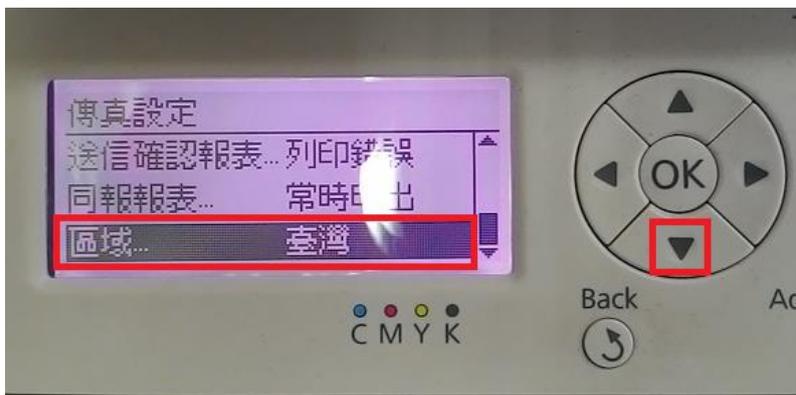
步驟 10、透過「▲」或「▼」鍵，選擇「數據機速度」，按「OK」鍵進入選單，再透過「▲」或「▼」鍵，更改為「9.6Kbps」，按「OK」鍵。

※針對傳統舊型傳真機有傳送速度問題，故降低速度已配合傳送。

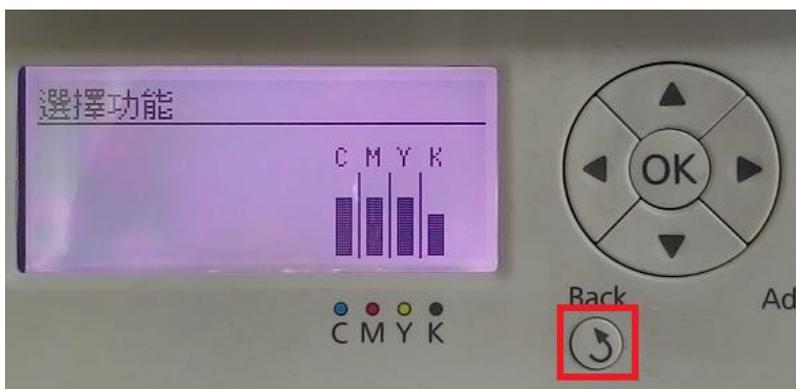




步驟 11、透過「▲」或「▼」鍵，選擇「區域」，檢查預設值是否在「台灣」。若否，請按「OK」鍵進入選單，透過「▲」或「▼」鍵，更改為「台灣」，按「OK」鍵。



步驟 12、設定完成後，面板按下「Back」(返回)鍵，回到「選擇功能」選單。



步驟 13、所有設定值確認完成後，請將印表機電源重新啟動，機器會將所有設定值儲存記憶，並再重新接收測試。

